



PEMERINTAH KABUPATEN AGAM
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Sudirman Nomor 1 Telepon (0752) 76304 Faksimili (0752) 76310 Lubuk Basung 26451
www.agamkab.go.id

Lubuk Basung, 29 Mei 2026

Nomor : 000.8.3.4/ 81 /Org/2026
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Tindak Lanjut Asistensi Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Online Tahun 2026

Yth. 1. Kepala Perangkat Daerah
2. Kepala Bagian Lingkup Sekretariat Daerah

di
Tempat

Menindaklanjuti hasil asistensi pelaksanaan SKM Online pada tanggal 18 Mei sd 25 Mei 2026 di Aula II Kantor Bupati Agam, dengan ini disampaikan kepada Saudara sebagai berikut :

1. Setiap Perangkat Daerah/Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) agar melakukan standarisasi jenis layanan dan menetapkan standar pelayanan melalui Keputusan Kepala Perangkat Daerah.
2. Setiap Perangkat Daerah/UPP agar segera mendaftarkan jenis layanan sebagaimana angka 1 pada SKM Online (skm.go.id) dan menyebarkan link atau kode QR kepada penerima layanan. Pengisian survei dapat dilaksanakan sampai tanggal 31 Oktober 2026.
3. Sehubungan dengan kewajiban pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) bagi Perangkat Daerah/UPP, proses standarisasi dan penetapan sebagaimana angka 1, dapat dijadikan sebagai data dukung pelaksanaan FKP dengan melengkapi laporan dan berita acara sesuai panduan pada link <https://bit.ly/PanduanFKP2026>.
4. Laporan FKP sebagaimana angka 3, agar diserahkan ke Bagian Organisasi dalam bentuk *softcopy* paling lambat tanggal 31 Juli 2026.

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Sekretaris Daerah,

Mhd. Lutfi AR



Tembusan:
Bupati