



PEMERINTAH KABUPATEN AGAM SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Sudirman Nomor 1, Lubuk Basung, Agam, Sumatera Barat 26451
Laman : <https://agamkab.go.id>, Pos-el : info@agamkab.go.id

Lubuk Basung, 9 Juli 2026

Nomor : 000.8.3.4/121/ORG/2026
Sifat : Penting/Mendesak
Lampiran : Dua lembar
Hal : Penyampaian Progress Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Online dan PEKPPP Tahun 2026

Yth. (Daftar Terlampir)
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Daerah Nomor 000.8.3.4/81/Org/2026 Tanggal 29 Mei 2026 Perihal Tindak Lanjut Asistensi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Online Tahun 2026 dan Surat Sekretaris Daerah Nomor 000.8.3.4/100/Org/2026 Tanggal 11 Juni 2026 Perihal Pelaksanaan PEKPPP Tahun 2026, dengan ini disampaikan bahwa berdasarkan hasil pemantauan/monitoring progress pelaksanaan SKM dan PEKPPP Tahun 2026 pada Perangkat Daerah sebagaimana terlampir masih belum berjalan (Progress 0%).

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta kepada Saudara agar mempercepat implementasi SKM Online paling lambat pada Minggu Keempat Bulan Oktober 2026 dan pemenuhan bukti dukung PEKPPP tahun 2026 paling lambat pada Minggu Pertama bulan Agustus 2026. Dapat diinformasikan bahwa, SKM Online dan PEKPPP merupakan instrumen dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Pelayanan Publik (IPP) Tahun 2026 yang menjadi Indikator Kinerja Utama (IKU) Pemerintah Kabupaten Agam.

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Sekretaris Daerah Kabupaten Agam,



Mhd. Lutfi.AR

Lampiran I
Surat Sekretaris Daerah
Nomor: 000.8.3.4/121/Org/2026
Tanggal 09 Juli 2026

**DAFTAR PERANGKAT DAERAH/UPP YANG BELUM MELAKSANAKAN
SKM ONLINE**

1. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
2. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
3. Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan
4. Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang
5. Dinas Daldukkb PPPA
6. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah
7. Kecamatan Banuhampu
8. Kecamatan Malalak
9. Bagian Umum
10. Bagian Hukum
11. Bagian Prokopim
12. Bagian Kesra
13. Bagian Perekonomian
14. Bagian SDA
15. Bagian AP

Lampiran II
Surat Sekretaris Daerah
Nomor: 000.8.3.4/ 121/Org/2026
Tanggal 09 Juli 2026

**DAFTAR PERANGKAT DAERAH YANG BELUM MELENGKAPI BUKTI DUKUNG
PEKPPP TAHUN 2026**

1. Badan Keuangan dan Aset Daerah
2. Badan Pendapatan Daerah
3. Dinas Sosial
4. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga
5. Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu
7. Dinas Perhubungan
8. Dinas DALDUK KB & PPPA
9. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
10. Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Ketenagakerjaan
11. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
12. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
13. Dinas Lingkungan Hidup
14. Dinas Pertanian
15. Dinas Kesehatan
16. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
17. Sekretariat DPRD
18. Kecamatan Matur
19. Kecamatan Lubuk Basung
20. Kecamatan Tanjung Mutiara
21. Kecamatan Tanjung Raya
22. UPTD RSUD Lubuk Basung
23. UPTD Puskesmas Biaro
24. UPTD Puskesmas Baso
25. UPTD Puskesmas Matur
26. UPTD Puskesmas Pakan Kamis
27. UPTD Puskesmas Tiku
28. Satuan Pendidikan