



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Jendral Sudirman Nomor. 51 Padang, Sumatera Barat
<https://www.diskominfo.sumbarprov.go.id> email : pdeisb@sumbar.go.id

Padang, 16 Oktober 2026

05 Jumadil Awal 1448 H

Nomor : 005/461/Diskominfo/2026
Sifat : Penting
Lampiran : 3 (Tiga) lembar
Hal : **Undangan Rakor SP4N LAPOR!**

Kepada :
Yth. (terlampir)
di
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan efektivitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik serta memperkuat koordinasi antar perangkat daerah dalam menindaklanjuti laporan masyarakat melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!), Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik akan mengadakan Rapat Koordinasi di lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kab/Kota se-Sumatera Barat, yang dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Kamis / 22 Oktober 2026
Waktu : 08.00 WIB – selesai
Tempat : Aula Kantor Walikota Bukittinggi

Sekaitan dengan hal tersebut, diminta kesediaannya untuk menugaskan Sekretaris Dinas/Badan dan 1 (satu) orang Admin pada kegiatan dimaksud. Adapun Biaya transportasi dan akomodasi ditanggung oleh OPD masing-masing.

Untuk konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Algamar Arif Safitra, S.I. Kom (Hp. 085157557780) atau Sdri. Rina Yuli Hefni, S.ST (Hp. 082174676206).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

SEKRETARIS DAERAH



ARRY YUSWANDI

Tembusan :

1. Yth. Gubernur Sumatera Barat (sebagai laporan);
2. Yth. Wakil Gubernur Sumatera Barat (sebagai laporan);
3. Arsip

SUSUNAN ACARA RAKOR SP4N LAPOR! SE-SUMATERA BARAT

BUKITTINGGI, 22 Oktober 2026

Waktu (WIB)	Acara	Keterangan
08.00 - 08.30	Registrasi Peserta	Panitia
08.30 - 09.30	- Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Mars Sumbar - Pembukaan - Pembacaan Doa - Laporan Panitia Pelaksana - Sambutan sekaligus Pembukaan secara resmi - Foto Bersama	- MC - MC - Panitia - Panitia - Sekdaprov Sumbar - MC
09.30 - 09.45	<i>Coffe Break</i>	
09.45 - 11.45	Komunikasi pemerintah yang responsif terhadap aspirasi dan pengaduan masyarakat.	- Puspen Kemendagri
11.45 - 13.00	<i>ISHOMA</i>	
13.00 – 15.00	Kebijakan, mekanisme, dan evaluasi pengelolaan pengaduan.	- KemenPAN-RB
15.00 - 17.00	- Evaluasi kondisi daerah dan strategi optimalisasi pengelolaan pengaduan. - Praktik baik pengelolaan pengaduan.	- Kadis Kominfotik Provinsi Sumbar - Kadis Kominfo Kota Solok
17.00 - 17.15	Penutupan	- Panitia

Lampiran I : Undangan Rakor SP4N LAPOR!
 Nomor : 555/641/Diskominfotik-2026
 Tanggal : 16 Oktober 2026

OPD LINGKUP PROVINSI SUMATERA BARAT

No	OPD	Jumlah
1	Biro Administrasi Pembangunan Setdaprov. Sumbar	2 orang
2	Biro Pemerintahan dan Otda Setdaprov. Sumbar	2 orang
3	Biro Perekonomian Setdaprov. Sumbar	2 orang
4	Biro Kesejahteraan Rakyat Setdaprov. Sumbar	2 orang
5	Biro Pengadaan Barang dan Jasa Setdaprov. Sumbar	2 orang
6	Biro Organisasi Setdaprov. Sumbar	2 orang
7	Biro Hukum Setdaprov. Sumbar	2 orang
8	Biro Administrasi Pimpinan Setdaprov. Sumbar	2 orang
9	Biro Umum Setdaprov. Sumbar	2 orang
10	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	2 orang
11	Badan Penelitian dan Pengembangan	2 orang
12	Badan Pendapatan Daerah	2 orang
13	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	2 orang
14	Badan Kepegawaian Daerah	2 orang
15	Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah	2 orang
16	Badan Kesbangpol	2 orang
17	Badan Keuangan dan Aset Daerah	2 orang
18	Inspektorat	2 orang
19	Satuan Polisi Pamong Praja	2 orang
20	Sekretariat DPRD Provinsi Sumbar	2 orang
21	Dinas P3AP2 & KB	2 orang
22	Dinas Perkimtan	2 orang
23	Dinas Kominfo	2 orang
24	Dinas Pendidikan	2 orang
25	Dinas Kesehatan	2 orang
26	Dinas Sosial	2 orang
27	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	2 orang
28	Dinas Pangan	2 orang
29	Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air dan Bina Konstruksi	2 orang
30	Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang	2 orang
31	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	2 orang
32	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	2 orang
33	Dinas Tanaman Pangan	2 orang
34	Dinas Pariwisata	2 orang
35	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	2 orang
36	Dinas Kelautan dan Perikanan	2 orang
37	Dinas Kehutanan	2 orang
38	Dinas Pemuda dan Olahraga	2 orang
39	Dinas Perhubungan	2 orang
40	Dinas Kebudayaan	2 orang
41	Dinas Koperasi dan UMKM	2 orang

42	DPMPTSP	2 orang
43	Dinas Lingkungan Hidup	2 orang
44	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	2 orang
45	Dinas Dukcapil	2 orang
46	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	2 orang
47	Rumah Sakit Jiwa HB Saanin Padang	2 orang
48	Rumah Sakit Ahmad Mukhtar Bukittinggi	2 orang
49	Rumah Sakit Umum Daerah M. Natsir Solok	2 orang
50	Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman	2 orang
51	Rumah Sakit Paru Sumbar	2 orang
52	Rumah Sakit Mata Sumbar	2 orang

Lampiran II : Undangan Rakor SP4N LAPOR!
Nomor : 555/641/Diskominfotik-2026
Tanggal : 16 Oktober 2026

DINAS KOMINFO KAB/KOTA SE-SUMBAR

No	Dinas Kominfo Kab/Kota	Jumlah
1	Dinas Kominfo Kota Padang	2 orang
2	Dinas Kominfo Kota Bukittinggi	2 orang
3	Dinas Kominfo Kota Payakumbuh	2 orang
4	Dinas Kominfo Kota Solok	2 orang
5	Dinas Kominfo Kota Pariaman	2 orang
6	Dinas Kominfo Kota Sawahlunto	2 orang
7	Dinas Kominfo Kota Padang Panjang	2 orang
8	Dinas Kominfo Kab. Padang Pariaman	2 orang
9	Dinas Kominfo Kab. Agam	2 orang
10	Dinas Kominfo Kab. Lima Puluh Kota	2 orang
11	Dinas Kominfo Kab. Tanah Datar	2 orang
12	Dinas Kominfo Kab. Solok	2 orang
13	Dinas Kominfo Kab. Solok Selatan	2 orang
14	Dinas Kominfo Kab. Sijunjung	2 orang
15	Dinas Kominfo Kab. Dharmasraya	2 orang
16	Dinas Kominfo Kab. Pesisir Selatan	2 orang
17	Dinas Kominfo Kab. Pasaman	2 orang
18	Dinas Kominfo Kab. Pasaman Barat	2 orang
19	Dinas Kominfo Kab. Kepulauan Mentawai	2 orang